

ΑΡΧΗ 1ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ (ΟΜΑΔΑ Α΄)
ΚΑΙ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ (ΟΜΑΔΑ Β΄)
ΤΕΤΑΡΤΗ 10 ΙΟΥΝΙΟΥ 2009
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΡΕΙΣ (3)**

ΟΜΑΔΑ Α

ΘΕΜΑ 1ο

Για τις παρακάτω προτάσεις του θέματος να γράψετε στο τετράδιό σας το γράμμα της καθεμιάς και δίπλα σε κάθε γράμμα τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή και **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

α. Ηγέτης μπορεί να είναι οποιοσδήποτε, ανεξάρτητα από το επίπεδο της ιεραρχικής πυραμίδας, στο οποίο ανήκει.

Μονάδες 5

β. Με τον όρο αποδοτικότητα εννοούμε το βαθμό επίτευξης των στόχων των επιχειρήσεων.

Μονάδες 5

γ. Η Κοινωνική Ευθύνη των Επιχειρήσεων, μεταξύ των άλλων, περιλαμβάνει και την εκπαίδευση στελεχών, με προσανατολισμό το σεβασμό στο περιβάλλον.

Μονάδες 5

δ. Στα κατώτερα ιεραρχικά επίπεδα απαιτούνται περισσότερο οι ειδικές γνώσεις, ενώ στα ανώτερα επίπεδα περισσότερο γενικές γνώσεις.

Μονάδες 5

ε. Οι στόχοι της τιμολόγησης δε συνδέονται με τους αντίστοιχους στόχους των άλλων τριών μεταβλητών του μίγματος marketing.

Μονάδες 5

ΤΕΛΟΣ 1ΗΣ ΑΠΟ 3 ΣΕΛΙΔΕΣ

ΑΡΧΗ 2ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

ΘΕΜΑ 2ο

- α. Να αναφέρετε, ονομαστικά, τα τρία βασικά στάδια που περιλαμβάνει η διοικητική διαδικασία στις πωλήσεις. (Δεν απαιτείται σχήμα).

Μονάδες 6

- β. Ποια είναι τα πλεονεκτήματα και ποια τα μειονεκτήματα της Ανώνυμης Εταιρίας;

Μονάδες 11

- γ. Να αναφέρετε, ονομαστικά, τις τέσσερις βασικές κατηγορίες ηγετικών τύπων.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ Β

ΘΕΜΑ 1ο

- α. Να περιγράψετε τις φυσιολογικές ανάγκες, όπως αυτές αναφέρονται στη θεωρία της ιεράρχησης των αναγκών του Abraham Maslow.

Μονάδες 12

- β. Να περιγράψετε την Εμπορική Λειτουργία της επιχείρησης.

Μονάδες 13

ΘΕΜΑ 2ο

Να περιγράψετε τη θεωρία που αναφέρεται ως «κίνημα ανθρωπίνων σχέσεων».

Μονάδες 25

ΑΡΧΗ 3ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

1. Στο τετράδιο να γράψετε **μόνον** τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας διανεμηθούν. **Καμιά άλλη σημείωση δεν επιτρέπεται να γράψετε.**
Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας σε όλα** τα θέματα.
4. Να γράψετε τις απαντήσεις σας **μόνον με μπλε ή μόνον με μαύρο στυλό διαρκείας ανεξίτηλης μελάνης.**
5. Κάθε απάντηση τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
6. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
7. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: **10.00 π.μ.**

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ