

ΑΡΧΗ 1ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ
(ΟΜΑΔΑ Α΄)
ΚΑΙ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ (ΟΜΑΔΑ Β΄)
ΔΕΥΤΕΡΑ 11 ΙΟΥΝΙΟΥ 2012
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

1^η ΟΜΑΔΑ

ΘΕΜΑ Α

Α1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- α.** Οι ξενοδοχειακές μονάδες ανήκουν στο δευτερογενή τομέα παραγωγής.
- β.** Η συντήρηση των μηχανημάτων είναι μία από τις δραστηριότητες που περιλαμβάνεται στην οικονομική λειτουργία της επιχείρησης.
- γ.** Την επιχείρηση δεν τη συμφέρει να υπάρχουν «αχρησιμοποίητα» κεφάλαια στο ταμείο της.
- δ.** Σύμφωνα με το μοντέλο λήψης απόφασης Vroom-Yetton -Jago οι μέθοδοι λήψης απόφασης διακρίνονται σε αυταρχικού, συμβουλευτικού και ομαδικού τύπου.
- ε.** Η μάθηση, όσον αφορά έναν Οργανισμό που Μαθαίνει, πραγματοποιείται μόνο στην περίπτωση που μια νέα γνώση μεταφράζεται σε διαφορετική συμπεριφορά, η οποία μπορεί να επαναλαμβάνεται.

Μονάδες 15

ΑΡΧΗ 2ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

- A2.** Να γράψετε στο τετράδιό σας τους αριθμούς **1, 2, 3, 4, 5** από τη στήλη **A** και δίπλα το γράμμα **α, β, γ, δ, ε, στ** της στήλης **B**, που δίνει τη σωστή αντιστοίχιση. Ο κάθε αριθμός αντιστοιχεί μόνο σε ένα γράμμα.

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
1. Αποτελεσματικότητα	α. <u>Καθαρά κέρδη ή ζημιές</u> Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια
2. Αποδοτικότητα	β. <u>Τελικά προϊόντα ή Υπηρεσίες</u> Αριθμός εργατών ή εργατωρών
3. Οικονομική Αποδοτικότητα	γ. <u>Τελικά προϊόντα</u> Κέρδη
4. Παραγωγικότητα	δ. Βαθμός επίτευξης των στόχων
5. Παραγωγικότητα της εργασίας	ε. <u>Αποτελέσματα (εκροές)</u> Πραγματοποιηθέν κόστος (εισροές)
	στ. <u>Τελικά προϊόντα ή Υπηρεσίες</u> Παραγωγικά μέσα που χρησιμοποιήθηκαν

Μονάδες 10

ΘΕΜΑ Β

- B1.** Τι σημαίνει ανταγωνιστικότητα επιχείρησης;

(Μονάδες 2)

Με ποιους τρόπους προσπαθούν οι επιχειρήσεις να γίνουν ανταγωνιστικές;

(Μονάδες 3)

Πώς συνδέεται η έννοια της ανταγωνιστικότητας με την παραγωγικότητα;

(Μονάδες 10)

Μονάδες 15

- B2.** Ποιες είναι οι θέσεις του Max Weber σχετικά με τη γραφειοκρατία και ποια είναι τα βασικά χαρακτηριστικά της;

Μονάδες 10

2^η ΟΜΑΔΑ

ΘΕΜΑ Γ

Γ1. Να διατυπώσετε τον ορισμό του Marketing.

Μονάδες 9

Γ2. Να περιγράψετε:

α. Τον προγραμματισμό παραγωγής ως επιμέρους λειτουργία της διοίκησης παραγωγής. (Μονάδες 6)

β. Τις διακρίσεις του προγραμματισμού παραγωγής. (Μονάδες 10)

Μονάδες 16

ΘΕΜΑ Δ

Δ1. Από τις κατηγορίες του εξωτερικού περιβάλλοντος της επιχείρησης να περιγράψετε:

α. Το πολιτικό περιβάλλον. (Μονάδες 5)

β. Το διεθνές περιβάλλον. (Μονάδες 5)

Να αναφέρετε ένα παράδειγμα για την κάθε κατηγορία.

Μονάδες 10

Δ2. Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων να περιγράψετε την εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού.

Μονάδες 15

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

1. Στο τετράδιο να γράψετε **μόνον** τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Δεν επιτρέπεται να γράψετε** καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα.
4. Να γράψετε τις απαντήσεις σας **μόνον** με μπλε ή **μόνον** με μαύρο στυλό ανεξίτηλης μελάνης.
5. Κάθε απάντηση τεκμηριωμένη επιστημονικά είναι αποδεκτή.
6. Να μη χρησιμοποιήσετε το χαρτί μιλιμετρέ.
7. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
8. Χρόνος δυνατής αποχώρησης: **10.00 π.μ.**

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ