

ΑΡΧΗ 1ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ  
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ  
(ΟΜΑΔΑ Α΄)  
ΚΑΙ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ  
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ (ΟΜΑΔΑ Β΄)  
ΤΕΤΑΡΤΗ 18 ΙΟΥΝΙΟΥ 2014  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ  
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

**1<sup>η</sup> ΟΜΑΔΑ**

**ΘΕΜΑ Α**

- Α1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.
- α.** Σκοπός των κερδοσκοπικών επιχειρήσεων είναι η διανομή των κερδών τους στο κοινωνικό σύνολο.
  - β.** Η ανταγωνιστικότητα μιας επιχείρησης συνδέεται με την παραγωγικότητά της.
  - γ.** Ο ποσοτικός έλεγχος στο τμήμα Παραγωγής πραγματοποιείται για να διαπιστωθεί αν το προϊόν παράγεται μέσα στο χρόνο που έχει σχεδιαστεί.
  - δ.** Η ταμειακή λειτουργία της επιχείρησης έχει ως αντικείμενο την πλήρη καταγραφή και παρακολούθηση των οικονομικών μεγεθών της επιχείρησης.
  - ε.** Όταν τα αναμενόμενα αποτελέσματα, κατά τη διαδικασία λήψης αποφάσεων, είναι πιθανά, τότε λέμε ότι αποφασίζουμε υπό συνθήκες κινδύνου.

**Μονάδες 15**

ΑΡΧΗ 2ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

**A2.** Να γράψετε στο τετράδιό σας τους αριθμούς **1,2** και δίπλα ένα από τα γράμματα **α, β, γ, δ**, που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**1.** Ο σχεδιασμός των προϊόντων και των υπηρεσιών, σύμφωνα με τις ανάγκες των καταναλωτών, ανήκει στην:

- α.** Παραγωγική λειτουργία
- β.** Εμπορική λειτουργία
- γ.** Οικονομική λειτουργία
- δ.** Καμία από τις παραπάνω

**2.** Η σημασία της εκπαίδευσης και του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα τονίστηκε από τον:

- α.** Φρεντερίκ Τέιλορ (Frederick Taylor)
- β.** Ενρί Φεϊόλ (Henri Fayol)
- γ.** Μαξ Βέμπερ (Max Weber)
- δ.** Χένρυ Γκαντ (Henry Gantt)

**Μονάδες 10**

**ΘΕΜΑ Β**

**B1.** Να περιγράψετε το τεχνολογικό περιβάλλον μιας επιχείρησης.

**Μονάδες 10**

**B2.** Να αναπτύξετε τα τρία (3) βασικά στάδια που περιλαμβάνει η διοικητική διαδικασία των πωλήσεων. (Δεν απαιτείται σχήμα)

**Μονάδες 15**

ΑΡΧΗ 3ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

**2<sup>η</sup> ΟΜΑΔΑ**

**ΘΕΜΑ Γ**

**Γ1.** Τι περιέχει η σύνταξη του οικονομικού προϋπολογισμού μιας επιχείρησης;

**Μονάδες 10**

**Γ2.** Να αναφέρετε για καθεμία από τις παρακάτω κατηγορίες επιχειρήσεων τον τομέα παραγωγής στον οποίο ανήκουν:

- α. μεταλλευτικές επιχειρήσεις
- β. βιοτεχνικές επιχειρήσεις
- γ. ναυτιλιακές επιχειρήσεις
- δ. κτηνοτροφικές μονάδες
- ε. ξενοδοχειακές μονάδες.

**Μονάδες 15**

**ΘΕΜΑ Δ**

**Δ1.** Μία επιχείρηση, χρησιμοποιώντας χρηματικά κεφάλαια ύψους 100.000 €, πέτυχε οικονομική αποδοτικότητα 0,2. Ποιο είναι το κέρδος της επιχείρησης;

**Μονάδες 5**

**Δ2.** Να αναπτύξετε τους τρόπους με τους οποίους πραγματοποιείται η μάθηση στο πλαίσιο ενός «Οργανισμού που Μαθαίνει».

**Μονάδες 8**

**Δ3.** Ποια στοιχεία προϋποθέτει η διαδικασία λήψης αποφάσεων; (μονάδες 4). Να αναφέρετε, ονομαστικά, τα προβλήματα που δημιουργούνται κατά τη λήψη ομαδικών αποφάσεων (μονάδες 8).

**Μονάδες 12**

ΑΡΧΗ 4ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ**

1. Στο τετράδιο να γράψετε **μόνον** τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Δεν επιτρέπεται να γράψετε** καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα.
4. Να γράψετε τις απαντήσεις σας **μόνον** με μπλε ή **μόνον** με μαύρο στυλό ανεξίτηλης μελάνης.
5. Κάθε απάντηση τεκμηριωμένη επιστημονικά είναι αποδεκτή.
6. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
7. Ώρα δυνατής αποχώρησης: **10.00 π.μ.**

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ**

**ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**