

ΑΡΧΗ 1ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ**ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ  
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ - ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ  
ΠΕΜΠΤΗ 24 ΙΟΥΝΙΟΥ 2021****ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (Α.Ο.Δ.)****ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)****ΘΕΜΑ Α**

- Α1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.
- α.** Στον Τριτογενή Τομέα Παραγωγής περιλαμβάνονται όλες οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα που παρέχουν υπηρεσίες.
- β.** Το εσωτερικό περιβάλλον σχετίζεται με οτιδήποτε συμβαίνει στο ευρύτερο περιβάλλον της επιχείρησης από το οποίο επηρεάζεται άμεσα.
- γ.** Στα κατώτερα ιεραρχικά επίπεδα απαιτούνται περισσότερο οι ειδικές γνώσεις, ενώ στα ανώτερα επίπεδα περισσότερο γενικές.
- δ.** Η λειτουργία της διοίκησης παραγωγής ρυθμίζει τον σχεδιασμό, τον προγραμματισμό, την οργάνωση και τον έλεγχο της παραγωγικής διαδικασίας, όπου μετατρέπονται οι πρώτες ύλες και τα άλλα υλικά σε τελικά προϊόντα.
- ε.** Παραγωγικότητα εργασίας σημαίνει να προτιμούν οι πελάτες τα δικά μας προϊόντα και όχι των ανταγωνιστών.

**Μονάδες 15**ΤΕΛΟΣ 1ΗΣ ΑΠΟ 4 ΣΕΛΙΔΕΣ

ΑΡΧΗ 2ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

**A2.** Να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό καθεμίας από τις παρακάτω προτάσεις και, δίπλα στον αριθμό, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

1. Ο δείκτης δημοσίου χρέους μίας χώρας ανήκει στο:
  - α. οικονομικό περιβάλλον
  - β. τεχνολογικό περιβάλλον
  - γ. πολιτισμικό περιβάλλον
  - δ. νομικό περιβάλλον
  
2. Στην οικονομική λειτουργία της επιχείρησης εμπεριέχεται:
  - α. η επεξεργασία των πρώτων υλών
  - β. ο έλεγχος των αποθεμάτων
  - γ. η συντήρηση των μηχανημάτων
  - δ. η φορολόγηση των δραστηριοτήτων

**Μονάδες 10**

**ΘΕΜΑ Β**

**B1.** Η κατασκευή του εργοστασίου της τσιμεντοβιομηχανίας «Ζ» θα ολοκληρωθεί στο τέλος του 2021. Η Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων της προαναφερόμενης επιχείρησης προγραμματίζει τις ανάγκες της σε ανθρώπινο δυναμικό.

- α. Να περιγράψετε τους τρόπους με τους οποίους η επιχείρηση «Ζ» μπορεί να εκδηλώσει το ενδιαφέρον της για πρόσληψη εργαζομένων με συγκεκριμένα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα.

**Μονάδες 15**

- β. Τι επιδιώκει η επιχείρηση «Ζ» με την εκπαίδευση και την ανάπτυξη του προσωπικού της;

**Μονάδες 10**

ΑΡΧΗ 3ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ**ΘΕΜΑ Γ**

**Γ1. α.** Η λειτουργία της Διοίκησης Παραγωγής περιλαμβάνει και τη δραστηριότητα που ασχολείται με την τοποθεσία του εργοστασίου και τη διάταξη χώρων. Να περιγράψετε τη δραστηριότητα αυτή (μον. 15).

**β.** Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης Ανθρώπινων Πόρων, να περιγράψετε τη λειτουργία των Εργασιακών Σχέσεων (μον. 10).

**Μονάδες 25****ΘΕΜΑ Δ**

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα στοιχεία της επιχείρησης «Α» για τα έτη 2019 και 2020.

	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Μονάδες παραγωγής	20	25
Επιδιωκόμενες μονάδες	80	125
Αποτελεσματικότητα (σε %)		
Καθαρό κέρδος	250	
Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια	2.500	1.500
Οικονομική αποδοτικότητα		
Αριθμός εργαζομένων	4	
Παραγωγικότητα Εργασίας		5

**Δ1.** Αφού μεταφέρετε στο τετράδιό σας τον παραπάνω πίνακα, να συμπληρώσετε τα κενά του κάνοντας τους σχετικούς υπολογισμούς. Να λάβετε υπόψη ότι τα Καθαρά κέρδη της επιχείρησης παρουσίασαν αύξηση κατά 20% το έτος 2020 σε σχέση με το έτος 2019.

**Μονάδες 21**

**Δ2.** Να υπολογίσετε την ποσοστιαία μεταβολή των Χρησιμοποιηθέντων κεφαλαίων μεταξύ των ετών 2019 και 2020.

**Μονάδες 4**

ΑΡΧΗ 4ΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ**ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ**

1. Στο τετράδιο να γράψετε **μόνον** τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Δεν επιτρέπεται να γράψετε** καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα, **μόνο με μπλε ή μόνο με μαύρο στυλό ανεξίτηλης μελάνης**.
4. Κάθε επιστημονικά τεκμηριωμένη απάντηση είναι αποδεκτή.
5. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
6. Ώρα δυνατής αποχώρησης: **10.00 π.μ.**

**ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ****ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ****ΤΕΛΟΣ 4ΗΣ ΑΠΟ 4 ΣΕΛΙΔΕΣ**