

**ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Δ' ΤΑΞΗΣ  
ΕΣΠΕΡΙΝΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 23 ΜΑΪΟΥ 2008  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ  
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ):  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)**

**ΟΜΑΔΑ Α**

*Για τις παρακάτω προτάσεις από Α.1 μέχρι και Α.5 να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

**A.1** Η προφορική και η γραπτή επικοινωνία ανήκουν στις τεχνικές ικανότητες.

**Μονάδες 4**

**A.2** Οι βασικές έννοιες, οι αρχές και οι θεωρίες του μάνατζμεντ (management) έχουν γενική ισχύ και καθολική εφαρμογή.

**Μονάδες 4**

**A.3** Η διοίκηση προσωπικού συντονίζει τις μεταθέσεις - προαγωγές, αφού λάβει υπόψη της μόνο τις επιθυμίες του εργαζομένου.

**Μονάδες 4**

**A.4** Το πρόγραμμα πωλήσεων μιας επιχείρησης δημιουργείται, λειτουργεί και αναπτύσσεται σε συνεργασία με τα υπόλοιπα τμήματα της επιχείρησης, δηλαδή του μάρκετινγκ (marketing), της παραγωγής, των χρηματοοικονομικών κ.ά.

**Μονάδες 4**

- A.5** Ο Henri Fayol υποστήριξε ότι οι διάφορες και ποικίλες ενέργειες ή δραστηριότητες μέσα στην επιχείρηση, παρά τις διαφορές που παρατηρούνται μεταξύ τους, μπορούν να ενταχθούν σε ορισμένες κατηγορίες, οι οποίες λέγονται επιχειρησιακές λειτουργίες.

**Μονάδες 4**

*Για τις παρακάτω προτάσεις A.6, A.7 και A.8 να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα το γράμμα που αντιστοιχεί στο σωστό συμπλήρωμά της.*

- A.6** Ο προγραμματισμός, ως λειτουργία της Οργάνωσης και Διοίκησης, περιλαμβάνει
- τη διαμόρφωση των στρατηγικών και πολιτικών.
  - την εκχώρηση εξουσίας σε χαμηλότερα κλιμάκια διοίκησης.
  - την τμηματοποίηση των λειτουργιών.
  - τον καταμερισμό των εργασιών.

**Μονάδες 5**

- A.7** Τα ήθη και τα έθιμα μιας κοινωνίας περιλαμβάνονται στο
- πολιτικό περιβάλλον.
  - κοινωνικό περιβάλλον.
  - πολιτισμικό περιβάλλον.
  - οικονομικό περιβάλλον.

**Μονάδες 5**

- A.8** Οι ενέργειες που γίνονται για τον σχεδιασμό ενός νέου τύπου φρένων αυτοκινήτου ανήκουν
- στην εμπορική λειτουργία.
  - στη λειτουργία της πληροφόρησης.
  - στην οικονομική λειτουργία.
  - στη λειτουργία της έρευνας και ανάπτυξης.

**Μονάδες 5**

Να απαντήσετε στα παρακάτω θέματα:

**A.9** Ποια είναι τα ισχυρά κίνητρα με τα οποία επιτυγχάνεται η αύξηση της παραγωγικότητας της εργασίας;

**Μονάδες 6**

**A.10** Να εξηγήσετε το φαινόμενο που οι οικονομολόγοι αποκαλούν «δημιουργική καταστροφή».

**Μονάδες 9**

### **ΟΜΑΔΑ Β**

**B.1** Από τις επιμέρους λειτουργίες της χρηματοοικονομικής διοίκησης να περιγράψετε την ταμειακή λειτουργία (μονάδες 6) και τη λογιστική λειτουργία (μονάδες 8).

**Μονάδες 14**

**B.2** Να περιγράψετε την παραγωγική λειτουργία της επιχείρησης.

**Μονάδες 16**

**B.3** Ποιες ήταν οι κατηγορίες που διατύπωσε το κίνημα ανθρωπίνων σχέσεων (Mayo και Roethlisberger) εναντίον του Taylor και των οπαδών του; (μονάδες 6) Ποιες ήταν οι θέσεις του κινήματος και ποια συμπεράσματα προέκυψαν από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε το 1920 σε μεγάλες βιομηχανικές επιχειρήσεις; (μονάδες 14)

**Μονάδες 20**

**ΟΛΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥΣ**

1. Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, κατεύθυνση, εξεταζόμενο μάθημα). Δεν θα αντιγράψετε τα θέματα στο τετράδιο.
2. Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων, αμέσως μόλις σας παραδοθούν. Δεν επιτρέπεται να γράψετε οποιαδήποτε άλλη σημείωση.  
Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
3. Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας σε όλα τα θέματα.**
4. Να γράψετε τις απαντήσεις σας μόνο με μπλε ή μόνο με μαύρο στυλό.
5. Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
6. Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
7. Ώρα δυνατής αποχώρησης η 8.30' απογευματινή.

**ΣΑΣ ΕΥΧΟΜΑΣΤΕ ΕΠΙΤΥΧΙΑ****ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ**